



Colonies de Vacances Séjours & Formations Linguistiques Voyages Scolaires Éducatifs

**Une marque de confiance, d'expertise et le signe tangible
d'un haut niveau d'exigence**



Confiance

- Contrôle de l'application des réglementations en vigueur assuré par :
 - un parcours complet d'audits en phase d'admission
 - une vérification continue du respect de ces engagements
- Adhésion à la Médiation du Tourisme et du Voyage
- Séjours Linguistiques : respect de la Norme Européenne NF EN 14804



Éthique

- Partage de bonnes pratiques au sein du réseau UNOSEL
- Des partenaires répondant aux exigences du label
- Sincérité et impartialité des informations communiquées
- Sensibilisation au développement durable et à l'accessibilité des séjours
- Soutien à des projets d'accès à l'éducation



Sérénité & sécurité

- Une écoute et un conseil adapté aux besoins
- Une permanence 24h/24 pendant les séjours
- Des questionnaires d'évaluation réguliers
- Une prise en compte immédiate de toute question et une proposition de solution dans les 48h pendant le déroulement des séjours
- Colonies de vacances : un taux d'encadrement renforcé; de 1 adulte pour 5 jeunes pour les moins de 6 ans, de 1 pour 8 pour les plus de 6 ans et de 1 pour 10 pour les plus de 14 ans
- Séjours éducatifs itinérants : conduite des minibus par du personnel dédié à cette mission



Éducation - Formation

- Des objectifs pédagogiques précis, par les échanges, l'ouverture sur le monde et l'apprentissage linguistique
- Du personnel formé et qualifié pour la bonne réalisation de la prestation
- Soutien et développement de l'éducation des jeunes à travers le vivre ensemble et le voyage
- Innovation pédagogique pour optimiser l'employabilité et répondre aux besoins des métiers du futur